

# SLA „BALÍK BRONZE“



## DISPEČINK – SERVISNÍ POHOTOVOST

v pracovních dnech  
(7-16hod)



**TEL. ASISTENCE** v  
pracovních dnech (7-18  
hod)



## ZPĚTNÉ ZAVOLÁNÍ

do 2 hodin od vyžádání  
služby dispečinku /  
asistence



## NÁSTUP K ZPROVOZNĚNÍ STROJE

v pracovních dnech do  
48 hodin od nahlášení



## PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA MALÁ

1x ročně - dle protokolu  
s vyhodnocením



## MĚŘENÍ STROJE

2 x ročně včetně  
protokolu a vyhodnocení



## ŠKOLENÍ ÚDRŽBY

1x ročně dle servisního  
deníku v rámci garanční  
prohlídky



**VEDENÍ  
PROVOZNÍHO  
DENÍKU** ano