

## Preambule

TGS nástroje-stroje-technologické služby spol. s r.o., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, 107588, IČ: 64833500, DIČ: CZ 64833500, Plzeňská 610, 338 05 Mýto dále

TGS obráběcí stroje s.r.o., společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, 31456, IČ: 04261828, DIČ: CZ04261828 se sídlem Holoubkov 79, 338 01 Holoubkov, dále

TECHNOLOGICKÉ CENTRUM OBRÁBĚNÍ s.r.o., společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, 31455, IČ: 04261780, DIČ: CZ 04261780 se sídlem Holoubkov 79, 338 01 Holoubkov, dále

PROTOTYPOVÁ VÝROBA s.r.o., společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, 31455, IČ: 04261844, DIČ: CZ04261844 se sídlem Holoubkov 79, 338 01 Holoubkov

(dále též jen „TGS“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní technologické řešení od návrhu a výroby zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné i prodej Zařízení.

TGS vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej Zařízení, dodání Díla a poskytování Služeb, které stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi TGS a jejími odběrateli vyplývající z prodeje Zařízení, dodání Díla a z poskytování Služeb.

## OBSAH:

<b>I.</b>	<b>Základní ustanovení</b> .....	1
<b>II.</b>	<b>Vymezení pojmů</b> .....	2
<b>III.</b>	<b>Vznik a změna Smluvního vztahu</b> .....	3
<b>IV.</b>	<b>Kupní smlouva</b> .....	3
<b>V.</b>	<b>Smlouva o Dílo</b> .....	4
<b>VI.</b>	<b>Smlouva o poskytování Služeb</b> .....	4
<b>VII.</b>	<b>Platební podmínky</b> .....	4
<b>VIII.</b>	<b>Dodání díla</b> .....	5
<b>IX.</b>	<b>Zkoušky funkčnosti</b> .....	7
<b>X.</b>	<b>Prodej Zařízení</b> .....	7
<b>XI.</b>	<b>Přechod vlastnického práva</b> .....	7
<b>XII.</b>	<b>Programové vybavení jako součást předmětu plnění</b> .....	7
<b>XIII.</b>	<b>Poskytování Služeb</b> .....	8
<b>XIV.</b>	<b>Odpovědnost</b> .....	8
<b>XV.</b>	<b>Některá práva a povinnosti smluvních stran</b> .....	9
<b>XVI.</b>	<b>Forma komunikace, doručování, oznamovací povinnost</b> .....	10
<b>XVII.</b>	<b>Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů</b> .....	10
<b>XVIII.</b>	<b>Vyšší moc</b> .....	11
<b>XIX.</b>	<b>Přerušeni plnění smluvních povinností ze strany TGS</b> .....	11
<b>XX.</b>	<b>Zánik Smluvního vztahu</b> .....	12
<b>XXI.</b>	<b>Některá práva a povinnosti smluvních stran při předčasném ukončení Smluvního vztahu</b> .....	13

### I. Základní ustanovení

- I.1 **Všeobecné podmínky.** Všeobecné obchodní podmínky TGS pro prodej Zařízení, Dodání díla a poskytování Služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při prodeji Zařízení, dodání Díla anebo poskytování Služeb mezi TGS a Objednatelem od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi TGS a Objednatelem. Zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě se použije přednostně před obecnou úpravou Všeobecných podmínek. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Všeobecnými podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění.

- I.2 **Smlouva.** Smlouva mezi TGS a Objednatelům upravuje některé konkrétní podmínky dodání předmětu plnění a společně se Všeobecnými podmínkami, dalšími příslušnými smluvními akty a příslušnými právními předpisy představuje úplné ujednání smluvních stran o podmínkách dodání předmětu plnění
- I.3 **Smluvní vztah.** Smluvní vztah je právní vztah mezi TGS a Objednatelům, který vzniká uzavřením Smlouvy nebo potvrzením přijaté objednávky; práva a povinnosti vyplývající se Smluvního vztahu se řídí Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, dalšími příslušnými smluvními akty a příslušnými právními předpisy
- I.4 **Obchodní podmínky.** TGS může vydat zvláštní obchodní podmínky upravující vztahy při specifických dodávkách zařízení, díla nebo služby či jiného plnění určitého druhu.
- I.5 **Salvátorská doložka.** Na ochranu Smluvního vztahu v ekonomickém a obchodním smyslu se stanoví následující. Pokud by některé ustanovení Všeobecných podmínek, Smlouvy anebo jiného příslušného smluvního ujednání bylo shledáno nebo se stalo podle příslušné právní úpravy zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena ani ovlivněna platnost, účinnost, vykonatelnost ani právní bezvadnost jiných ustanovení. Zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bude podle své povahy a při respektování původního obchodního záměru bezodkladně nahrazeno, doplněno nebo jinak upraveno výkladem nebo písemným dodatkem smluvních stran o novém obsahu ustanovení. To samé platí i pro případ smluvní mezery vyžadující úpravu.
- I.6 **Rozhodné právo, právní režim.** Právní vztahy mezi TGS a Objednatelům, pokud nejsou výslovně upraveny Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou či jiným smluvním ujednáním, se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy v platném znění. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění nemají při výkladu Všeobecných podmínek nebo Smlouvy přednost před ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- I.7 **Řešení sporů, soudní místo.** Spory případně vyplývající ze Smluvního vztahu budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li ke smírné dohodě, budou všechny spory řešeny podle českého hmotného a procesního práva před věcně příslušným soudem místně příslušným dle sídla TGS.
- I.8 **Vymezení pojmů.** Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem a ostatní definované pojmy a sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřazený k nim v čl. II Všeobecných podmínek příp. ve Smlouvě.
- I.9 **Účinnost Všeobecných podmínek.** Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2020, a počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající vztahy, pro které jsou určeny, nebude-li jejich aplikace pro Smluvní vztah výslovně vyloučena.

## II. Vymezení pojmů

TGS	obchodní společnosti specifikované v Preambuli Všeobecných podmínek; ve Smluvním vztahu v postavení dodavatele nebo zhotovitele podle povahy předmětu plnění
den předání	den určený podle čl. VIII.10 těchto Všeobecných podmínek
Dílo	Předmět plnění konkretizovaný Smlouvou, zpravidla zhotovení anebo dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace a zprovoznění
dodání Předmětu plnění	splnění závazku TGS dodáním Zařízení, Díla anebo Služby či jiného plnění
funkčnost	způsobilost sloužit ujednanému nebo obvyklému účelu
místo předání	místo provádění anebo dodání Předmětu plnění v souladu se Smlouvou
občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
Objednatel	právnícká nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu s TGS, aby obdržela Předmět plnění či jiné plnění podle ujednání Smlouvy
Oprávněná osoba	osoba oprávněná jednat jménem Objednatelům, která tuto skutečnost prokáže dostatečnou osobní identifikací a zároveň písemnou listinou o tom, že je osobou oprávněnou jednat jménem Objednatelům (statutárním orgánem) nebo jej zastupovat, nebo která je k jednání jménem Objednatelům určena Smlouvou; TGS je oprávněna požadovat, aby podpis Objednatelům na pověření nebo plné moci byl ověřen úředně nebo jiným způsobem akceptovaným v konkrétním případě TGS.

pisemná forma jednání	forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek
Předmět plnění	obsah závazku TGS dodat Zařízení, Dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy
servisní služby	konkretizovaná činnost Služeb
servisní program	ucelený soubor servisních služeb; TGS nabízí servisní služby, typizované servisní programy a servisní programy individuální koncipované podle požadavků a potřeb Objednatele
Smlouva	smlouva mezi Objednatelem a TGS ve smyslu čl. III. Všeobecných podmínek
smluvní strana / smluvní strany	Objednatel nebo TGS, jednotlivě či společně podle kontextu
Smluvní vztah	právní vztah mezi TGS a Objednatelem ve smyslu čl. III.3 Všeobecných podmínek
Služba	Předmět plnění konkretizovaný Smlouvou, zpravidla konstrukční činnosti, služby výroby, servisní činnosti a přidružená a navazující plnění v oblasti pravidelné údržby Zařízení, tzv. pravidelný preventivní servis, a v oblasti odstraňování resp. nápravy případných poruch Zařízení, tzv. poruchový servis
ucelená část Předmětu plnění (dílčí plnění)	část Předmětu plnění, která je svou povahou samostatná a z hlediska funkčnosti nezávislá na zprovoznění ostatních částí Předmětu plnění, ve smyslu čl. VIII.13 Všeobecných podmínek; na dílčí plnění se obdobně aplikují též ustanovení Všeobecných obchodních podmínek upravující dodání Předmětu plnění
zákazník Objednatele	fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění TGS
Zařízení	jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury, jehož dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Smlouvou
zkoušky funkčnosti	zkoušky funkčnosti Předmětu plnění ve smyslu v čl. IX. Všeobecných podmínek

### III. Vznik a změna Smluvního vztahu

- III.1 **Vznik Smluvního vztahu.** Smluvní vztah mezi Objednatelem a TGS vzniká uzavřením Smlouvy způsobem a za podmínek tohoto čl. III Všeobecných podmínek.
- III.2 **Forma Smlouvy.** TGS má právo zvolit pro vznik, změnu a zánik Smlouvy písemnou formu jako obligatorní i v případech, kdy právní předpisy písemnou formu nevyžadují.
- III.3 **Uzavření Smlouvy (standard).** Smlouva se uzavírá zpravidla na základě návrhu smlouvy zpracovaného TGS po projednání požadavků a potřeb Objednatele a zpracování nabídky TGS. O návrh TGS na uzavření smlouvy či její změny se jedná pouze pokud je takový návrh výslovně označen za návrh na uzavření smlouvy nebo její změny. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami a kdy dojde k úplné shodě ohledně celého obsahu smlouvy; tímto dnem nabývá též účinnosti, není-li sjednáno něco jiného.
- III.4 **Uzavření Smlouvy potvrzením objednávky.** TGS je oprávněna pro vznik Smluvního vztahu zvolit či umožnit zjednodušenou formu uzavření Smlouvy potvrzením (přijetím) objednávky. Objednavce zpravidla předchází projednání požadavků a potřeb Objednatele a zpracování nabídky TGS. Objednávku, její přijetí či odmítnutí lze učinit písemně ve smyslu čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek. Pokud TGS ve svém vyjádření k objednavce zpracované Objednatelem nebo Objednatel ve svém vyjádření k objednavce zpracované TGS navrhnou změny obsahu objednávky, považuje se takové jednání za nový návrh. Smlouva na základě objednávky je uzavřena v podobě a s obsahem, jak vyplývá z objednávky přijaté opačnou smluvní stranou bez výhrad, jakmile (i) Objednateli dojde výslovný a úplný, tj. bezvýhradný souhlas TGS s obsahem objednávky zpracované Objednatelem, nebo jakmile (ii) TGS dojde výslovný a úplný, tj. bezvýhradný souhlas Objednatele s obsahem objednávky zpracované TGS.

### IV. Kupní smlouva

- IV.1 **Obsah Kupní smlouvy.** Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně

- IV.1.a. specifikaci Předmětu plnění, tj. přesný popis Zařízení;
  - IV.1.b. místo plnění;
  - IV.1.c. cenu Předmětu plnění včetně pří. služeb, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;
  - IV.1.d. termín plnění;
  - IV.1.e. výslovné vyjádření Objednatele, že má k dispozici Všeobecné podmínky, že se s nimi v plném rozsahu seznámil, jim porozuměl, nemá proti nim žádné výhrady a souhlasí s tím, aby jejich ustanovení byla závazná pro Smluvní vztah;
  - IV.1.f. další podstatné náležitosti dle dohody smluvních stran.
- IV.2 **Změna Kupní smlouvy.** Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy. Změny specifikace Zařízení potřebné k obvyklé nebo smluvené funkčnosti Zařízení, které stranám při sjednávání Kupní smlouvy nebyly známé, mohou být provedeny i bez souhlasu Objednatele.

## V. Smlouva o Dílo

- V.1 **Obsah Smlouvy o Dílo.** Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně
- V.1.a. specifikaci Předmětu plnění, tj. přesný popis Díla včetně požadavků na jeho funkčnost;
  - V.1.b. místo předání Předmětu plnění;
  - V.1.c. cenu Předmětu plnění, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;
  - V.1.d. termín předání Předmětu plnění;
  - V.1.e. výslovné vyjádření Objednatele, že má k dispozici Všeobecné podmínky, že se s nimi v plném rozsahu seznámil, jim porozuměl, nemá proti nim žádné výhrady a souhlasí s tím, aby jejich ustanovení byla závazná pro Smluvní vztah;
  - V.1.f. další podstatné náležitosti podle povahy díla a dohody smluvních stran.
- V.2 **Změna Smlouvy o Dílo.** Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy. Změny specifikace Díla potřebné k obvyklé nebo smluvené funkčnosti Díla, které stranám při sjednávání díla nebyly známé, mohou být provedeny i bez souhlasu Objednatele.

## VI. Smlouva o poskytování Služeb

- VI.1 **Obsah Smlouvy o poskytování Služeb.** Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně
- VI.1.a. specifikaci Služeb; váže-li se Služba ke konkrétnímu Zařízení, pak i jeho specifikaci
  - VI.1.b. místo provádění Služeb
  - VI.1.c. cenu Služeb, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;
  - VI.1.d. termín/y provádění Služeb;
  - VI.1.e. výslovné vyjádření Objednatele, že má k dispozici Všeobecné podmínky, že se s nimi v plném rozsahu seznámil, jim porozuměl, nemá proti nim žádné výhrady a souhlasí s tím, aby jejich ustanovení byla závazná pro Smluvní vztah;
  - VI.1.f. další podstatné náležitosti podle povahy Služeb a dohody smluvních stran.
- VI.2 **Změna Smlouvy o poskytování Služeb.** Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy.

## VII. Platební podmínky

- VII.1 **Splatnost ceny; zálohy.** Splatnost ceny se stanoví Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami. Cena je splatná jednorázově po dodání Předmětu plnění, avšak TGS je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smluvního vztahu předepsat zálohu na cenu Předmětu plnění jako celku nebo i dílčího plnění, a to vždy až do výše takové ceny. Zaplacené zálohy budou zúčtovány v závěrečném vyúčtování po dodání Předmětu plnění. Je-li Předmět plnění

prováděn a předáván postupně, mohou být příslušné zálohy na cenu zúčtovány postupně ve vyúčtování ceny za dodané ucelené části Předmětu plnění. Zálohy budou navýšeny o daň z přidané hodnoty, kterou je TGS povinna priznat při přijetí platby. Doplatky ceny budou navýšeny o daň z přidané hodnoty, kterou je TGS povinna priznat při předání Předmětu plnění nebo jeho části.

- VII.2 **Splnění platební povinnosti.** Objednatel uhradí cenu, zálohy a případné další částky, na něž vznikne TGS nárok podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, vždy na základě příslušné faktury vystavené TGS. Platební povinnost Objednatel se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch příslušného bankovního účtu TGS nebo je provedena a prokázána její úhrada jiným způsobem.
- VII.3 **Způsob platby.** Platby na úhradu ceny, zálohy a případných dalších částek, na něž vznikne TGS nárok podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet TGS uvedený ve Smlouvě, nebo na bankovní účet, který TGS Objednateli písemně sdělí; nebo jiným dohodnutým způsobem (např. dobírkou apod.).
- VII.4 **Zajištění platebních závazků.** TGS je oprávněna požadovat zajištění splnění platebních závazků Objednatel prostřednictvím obvyklých prostředků zajištění vč. např. bankovní záruky příp. požadovat placení finančních závazků Objednatel prostřednictvím akreditivu, bankovní zárukou či jiným obdobným zajištěným způsobem.
- VII.5 **Změna ceny při změně předmětu plnění.** Sjedná-li TGS a Objednatel změnu Předmětu plnění, zejména jeho obsahu nebo rozsahu, sjednají zpravidla související změnu ceny. TGS je oprávněna, nedojde-li k výslovné dohodě o změně ceny, upravit cenu s přihlédnutím ke změně Předmětu plnění; upravenou výši ceny Objednateli písemně oznámí. Neprojeví-li Objednatel do 10 (deseti) dnů po doručení oznámení výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny a přijímá plnění, k nimž se cena vztahuje, stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen TGS tuto cenu uhradit. Nedojde-li k dohodě o ceně ve smyslu tohoto ustanovení, ruší se zároveň ujednání o změně Předmětu plnění.
- VII.6 **Změna ceny při nepředvídatelných okolnostech.** TGS je oprávněna zvýšit cenu Předmětu plnění o cenu přiměřenou činností, jejichž potřeba se objevila při realizaci Předmětu plnění a které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat. TGS je dále oprávněna zvýšit cenu o částku, o niž účelně vynaložené náklady převyšují náklady zahrnuté do provedené kalkulace ceny v nabídce anebo rozpočtu. Potřebu nepředvídatelných činností nebo nákladů a odpovídající zvýšení ceny Předmětu plnění TGS vždy bezodkladně oznámí Objednateli. Neprojeví-li Objednatel do 10 (deseti) dnů po doručení oznámení výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny a přijímá plnění, k nimž se cena vztahuje, stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen TGS tuto cenu uhradit. V opačném případě je TGS oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- VII.7 **Prodlení.** Není-li dohodou smluvních stran sjednáno jinak, v případě prodlení Objednatel se zaplacením jakékoli částky dlužné podle podmínek Smluvního vztahu, včetně platby zálohové, je Objednatel povinen TGS uhradit vedle dlužné částky též úrok z prodlení ve výši stanovené Smlouvou. TGS je dále oprávněna žádat náhradu nákladů případně vynaložených TGS v souvislosti s vymáháním dlužné částky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).
- VII.8 **Promlčení.** Objednatel podpisem Smlouvy a akceptací Všeobecných podmínek stvrzuje své prohlášení ve smyslu § 630 občanského zákoníku, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou je TGS oprávněna uplatnit vůči němu nároky, které TGS vzniknou ze Smluvního vztahu, a to celkově na dobu 10 (deset) let od počátku běhu promlčecí doby.

## VIII. Dodání díla

- VIII.1 **Dodání díla.** TGS provede Dílo v dohodnutém termínu a místě. Závazek TGS dodat Dílo se považuje za splněný řádným provedením Díla a jeho předáním Objednateli, a to dnem předání, i v případě, že Objednatel z důvodů neležících na straně TGS Dílo nepřevzme anebo k převzetí Díla nedojde za podmínek čl. VIII.9 Všeobecných podmínek.
- VIII.2 **Termín dodání.** Určení termínu dodání Díla, popř. harmonogramu provádění Díla je předmětem Smlouvy. TGS provede Dílo ve sjednaném termínu, popř. podle sjednaného harmonogramu. Nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy Díla něco jiného, může TGS provést Dílo i před sjednaným termínem a Objednatel je povinen takto provedené Dílo převzít.
- VIII.3 **Místo provedení.** Určení místa provedení Díla je předmětem Smlouvy. Místo provedení Díla je zároveň místem předání Díla.

- VIII.4 Způsob provedení.** TGS není při provádění Díla vázána pokyny Objednatele, pokud tak výslovně nestanoví Smlouva.
- VIII.5 Ověření funkčnosti.** Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, ověření funkčnosti Díla provádí TGS postupem uvedeným v čl. X těchto Všeobecných podmínek.
- VIII.6 Termín předání; náhradní termín.** Termínem předání Díla je termín dodání Díla ve smyslu čl. VIII.2 Všeobecných podmínek. Není-li termín předání díla stanoven přímo Smlouvou, oznámí TGS den a čas příp. místo předání Objednateli, a to zpravidla alespoň 3 (tři) pracovní dny předem. Jsou-li prováděny zkoušky funkčnosti, pak se řádný termín předání Díla stanoví tak, aby následoval po jejich úspěšném provedení, a to přednostně v běžné pracovní době. V případě, že Objednateli stanovený řádný termín předání Díla nevyhovuje, je povinen o této skutečnosti TGS písemně informovat bezodkladně, nejpozději však 1 (jeden) pracovní den před stanoveným termínem. TGS a Objednatel v takovém případě dohodnou jiný nejbližší možný termín předání Díla; nedohodnou-li se smluvní strany bezodkladně, tj. nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů po původně stanoveném termínu, určí TGS náhradní termín předání Díla sama a Objednateli jej opět za shora uvedených podmínek oznámí.
- VIII.7 Převzetí; předávací protokol.** Předání a převzetí Díla se uskutečňuje v místě provedení Díla. Objednatel je povinen Dílo ve stanoveném termínu a místě převzít, a to prostřednictvím Oprávněné osoby. TGS je oprávněna odmítnout předání Díla osobě, o jejímž oprávnění jednat jménem nebo v zastoupení Objednatele má důvodnou pochybnost. O předání Díla smluvní strany sepíší předávací protokol. V předávacím protokolu se poznamenají případné vady anebo nedodělky Díla nebránící sjednanému provozu Zařízení a termín odstranění takových vad či nedodělků. Převzetím Objednatel stvrzuje, že Dílo bylo provedeno zcela v souladu se sjednanými podmínkami a bez vad, s výjimkou vad uvedených v předávacím protokolu. Vady a nedodělky nebránící provozu Zařízení ke sjednanému účelu neopravňují Objednatele k odmítnutí převzetí Díla. Není-li sjednáno či nevyplývá-li z povahy Díla něco jiného, předá TGS spolu s předávacím protokolem Objednateli protokoly o provedení zkoušek funkčnosti a dokumentaci k Zařízení zahrnující zpravidla, mimo jiné, (i) návod k obsluze a údržbě (uživatelská příručka), (ii) protokol o výchozí revizi a (iii) prohlášení o shodě. Předáním dokumentace k Zařízení se rozumí i uvedení elektronického úložiště dostupného pro Objednatele, kde lze patřičnou dokumentaci získat v elektronické formě. Nedostaví-li se Objednatel k převzetí Díla v řádném ani v náhradním termínu, zašle TGS Objednateli dokumentaci uvedenou v předchozí větě doporučeným dopisem na jeho kontaktní adresu v souladu se Smlouvou.
- VIII.8 Odmítnutí převzetí.** V případě zjištění takových závažných vad či nedodělků Díla, které brání provozu a užívání Zařízení ke sjednanému účelu, je Objednatel oprávněn převzetí Díla odmítnout. V takovém případě TGS a Objednatel dohodnou lhůtu pro odstranění vad a nedodělků a předání se uskuteční po jejich odstranění, a to při aplikaci podmínek předání předmětu plnění stanovených v tomto čl. VIII Všeobecných podmínek.
- VIII.9 Náhradní předání.** Pokud se Objednatel k předání Díla nedostaví ani v náhradním termínu nebo Dílo odmítne převzít, ačkoliv je kompletní a Zařízení je způsobilé k uvedení do plného provozu ke sjednanému účelu (tj. zejména veškeré zkoušky funkčnosti byly provedeny úspěšně), má se Dílo za řádně předané dnem předání s tím, že nepřítomnost Objednatele, resp. odmítnutí převzetí kompletního a k převzetí způsobilého Díla Objednatel poznamená TGS v předávacím protokolu.
- VIII.10 Den předání.** Dnem předání se rozumí den, na který byl řádně stanoven a Objednateli oznámen termín předání Díla resp. takový den určený jako náhradní termín pro předání Díla, pokud Objednatel (i) Dílo převzal nebo (ii) se k převzetí nedostavil nebo (iii) Dílo odmítnul převzít, ačkoliv Dílo je v souladu s ujednáním Smlouvy kompletní.
- VIII.11 Přechod nebezpečí škody na předmětu díla.** Pokud se místo provádění Díla neshoduje s místem sídla nebo provozu TGS, nese nebezpečí škody na předmětu Díla od samého počátku, tj. od okamžiku jeho dodání na místo provádění Díla, Objednatel. Pokud k přechodu nebezpečí škody na předmětu Díla nedošlo ve smyslu předchozí věty dříve, přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu Díla počínaje dnem předání. Počínaje dnem předání je Objednatel rovněž povinen nést veškeré náklady spojené se skladováním předmětu Díla, není-li umístěn u Objednatele. Totéž platí pro každou ucelenou část prováděného Díla a věci ke zhotovení Díla.
- VIII.12 Náhrada nákladů.** Náklady spojené se skladováním Díla nebo jeho části z důvodů uvedených v čl. VIII.11 shora je Objednatel povinen TGS uhradit na základě vyúčtování předloženého TGS, a to způsobem a ve lhůtách podle čl. VII. Všeobecných podmínek.
- VIII.13 Postupné provedení a předání díla.** Nestanoví-li Smlouva jinak, může být Dílo prováděno a předáváno Objednateli postupně po ucelených částech Díla. Jestliže je Dílo prováděno takto po částech, platí ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek vždy na každou takovou část Díla, nikoliv na Dílo jako celek, a to zejména ve vztahu k termínu provedení, předání, ceně, zárukám a případným vadám.

VIII.14 **Návod k obsluze.** Návod k obsluze je buď dodán spolu s Dílem v papírové podobě, nebo je vyhotoven v elektronické podobě a lze se s ním seznámit na [www.tgs.cz](http://www.tgs.cz).

## IX. Zkoušky funkčnosti

- IX.1 **Zkoušky funkčnosti.** Stanoví-li to Smlouva, je úspěšné provedení zkoušek funkčnosti nezbytným předpokladem předání Díla. Účelem zkoušek funkčnosti je ověřit sjednanou funkčnost dodaného Díla a v případě prací též správnost jejich provedení. Formu, rozsah anebo další náležitosti zkoušek funkčnosti podle předmětu plnění určí Smlouva. Vyžadují-li zkoušky funkčnosti součinnost Objednatele (např. dodávku polotovarů pro výrobu funkčního vzorku), pak je Objednatel povinen tuto součinnost zajistit v dostatečném časovém předstihu.
- IX.2 **Ukončení zkoušek funkčnosti.** Funkční zkoušky se považují za úspěšně provedené a ukončené, jakmile TGS vyhotoví a předá příslušné protokoly o úspěšném provedení zkoušek.
- IX.3 **Zkoušky funkčnosti jednotlivých částí předmětu plnění.** Je-li Dílo prováděno a předáváno postupně a sjednají-li smluvní strany ve Smlouvě, že předání jednotlivých částí Díla předchází provedení zkoušek funkčnosti, použije se úprava obsažená shora v tomto článku i na zkoušky funkčnosti jednotlivých částí Díla.

## X. Prodej Zařízení

- X.1 **Prodej Zařízení.** Pro prodej Zařízení platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro dodání Díla přiměřeně per analogiam.

## XI. Přejednost vlastnického práva

- XI.1 **Přejednost vlastnického práva; výhrada vlastnického práva.** Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, k přejednost vlastnického práva k Předmětu plnění na Objednatele dochází dnem úplného uhrazení sjednané ceny plnění, jakož i veškerých případných dalších plateb, ke kterým je Objednatel na základě Smluvního vztahu povinen.
- XI.2 **Výpůjčka.** Po dobu od předání Předmětu plnění nebo jeho části Objednateli do okamžiku uhrazení veškerých plateb vůči TGS platí, že právní režim užívání Předmětu plnění resp. jeho předané části ze strany Objednatele má povahu výpůjčky ve smyslu § 2193 a násl. občanského zákoníku a tedy Objednatel není oprávněn Předmět plnění zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.
- XI.3 **Přejednost vlastnického práva a užívání při dodání částečného plnění.** Při dodání částečného plnění se na přejednost vlastnického práva anebo užívání částečného plnění použije přiměřeně úprava tohoto čl. XI. Všeobecných podmínek.
- XI.4 **Dodávka Předmětu plnění zákazníkovi Objednatele.** V případě, kdy Předmět plnění je dodáván přímo zákazníkovi Objednatele nebo jako součást celkové dodávky Objednatele pro zákazníka Objednatele, je Objednatel povinen upravit svůj vztah se zákazníkem Objednatele tak, aby výhrada vlastnického práva podle tohoto článku byla reflektována. To neplatí, je-li cena takto dodaného Předmětu plnění uhrazena předem v plné výši.
- XI.5 **Přejednost vlastnického práva před úplným uhrazením sjednané ceny plnění a dalších plateb.** TGS je oprávněna vzdát se sjednané výhrady vlastnického práva ve smyslu čl. XII.1 shora. V takovém případě vlastnické právo k Předmětu plnění nebo jeho určené části přejde na Objednatele dnem doručení písemného oznámení TGS o vzdání se výhrady vlastnického práva Objednateli.

## XII. Programové vybavení jako součást předmětu plnění

- XII.1 **Základní ustanovení.** Je-li součástí Předmětu plnění dodávaného TGS i programové vybavení Zařízení (dále jen „Software“), poskytuje TGS Objednateli licenci k užití Software v rozsahu stanoveném těmito Všeobecnými podmínkami; tato úprava může být konkretizována Smlouvou.
- XII.2 **Software, licence.** TGS poskytuje Objednateli licenci k užití Software v jeho aktuální verzi platné ke dni předání Předmětu plnění, a to v následujícím rozsahu (dále jen „Licence“):
- XII.2.a. Software smí být Objednatelům užíván pouze v souvislosti se Zařízením po dobu jeho provozování.
- XII.2.b. Objednatel není oprávněn jakkoliv do Software zasahovat nebo jej rozmnožovat či jinak s ním nakládat vyjma vytvoření záložní kopie pro svou potřebu. Záložní kopii se rozumí taková kopie, která slouží k archivaci

instalovaného Software a souvisejících uživatelských dat Objednatele na užívaných pracovních stanicích či serveru.

XII.2.c. Licence je poskytována jako nevýhradní, k užití Software na území České republiky.

XII.3 **Postoupení práv.** Objednatel je oprávněn udělit sublicenci nebo Licenci postoupit třetí osobě pouze v rámci prodeje či jiné dispozice se Zařízením. V ostatních případech je třeba k jakémukoli nakládání se Software nad rozsah poskytnuté Licence předchozího písemného souhlasu TGS. TGS může udělení takového souhlasu podmínit či omezit jeho rozsah podle svého uvážení.

### XIII. Poskytování Služeb

XIII.1 **Podmínky poskytování Služeb.** Pro poskytování Služeb platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro dodání Díla přiměřeně per analogiam. Zvláštní ustanovení o poskytování Servisních služeb jsou předmětem čl. XIII. odst. 2 a násl. Všeobecných podmínek.

XIII.2 **Servisní programy.** Specifikace servisního programu je předmětem Smlouvy. TGS nabízí typizované servisní programy, které zveřejňuje prostřednictvím své internetové prezentace, a individuální servisní programy sestavené podle požadavků a potřeb Objednatele.

XIII.3 **Změna servisního programu.** TGS je oprávněna v průběhu Smluvního vztahu - zpravidla na základě výsledků analýzy fungování a servisu Zařízení - jednostranně změnit sestavu servisního programu. Novou sestavu servisního programu TGS bez zbytečného odkladu písemně oznámí Objednateli. Pokud by změna servisního programu ve smyslu předchozí věty měla být spojena se změnou ceny Servisních služeb, použije se ustanovení čl. VII.6 Všeobecných podmínek per analogiam.

XIII.4 **Místo poskytování Servisních služeb.** Místem poskytování Servisních služeb, s výjimkou telefonické asistence, je ve Smlouvě uvedené místo instalace Zařízení, k němuž jsou Servisní služby poskytovány. Objednatel je povinen při změně místa poskytování Servisních služeb neprodleně informovat TGS. TGS je v tomto případě oprávněna změnit servisní podmínky stanovené Smlouvou.

XIII.5 **Telefonická asistence.** Telefonická asistence pracovníků TGS při řešení problémů souvisejících s provozováním Zařízení se sjednává Smlouvou jako součást servisního programu. Objednatel příp. zákazník Objednatele mohou telefonickou asistenci využít prostřednictvím Smlouvou určené Oprávněné osoby.

XIII.6 **Servisní pohotovost.** Servisní pohotovost pro převzetí požadavku na provedení servisního zásahu jako součást servisního programu se sjednává Smlouvou. Objednatel příp. zákazník Objednatele mohou tuto službu využít prostřednictvím Oprávněné osoby určené Smlouvou a to na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě nebo jiném telefonním čísle později TGS pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném.

XIII.7 **Úprava ceny podle inflace.** TGS je oprávněna každoročně upravit Smlouvou sjednanou cenu Servisních služeb v závislosti na míře inflace v České republice zveřejněné Českým statistickým úřadem, přičemž rozhodný je údaj míry inflace vyjádřený přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Změna ceny v souladu s tímto ustanovením může být poprvé provedena s účinností nejdříve 1 (jeden) měsíc po zveřejnění oficiálních údajů Českého statistického úřadu o míře inflace za předchozí kalendářní rok, zároveň však nejméně 6 (šest) měsíců po uzavření Smlouvy.

XIII.8 **Nástup k servisnímu zásahu.** Lhůta pro nástup technika k odstranění závady v hodinách od doby nahlášení poruchy je stanovena Smlouvou a, není-li výslovně uvedeno jinak, platí pro celé území České republiky. Servisní technik se v uvedené lhůtě dostaví na místo požadovaného servisního zásahu specifikované v oznámení poruchy.

XIII.9 **Odstranění poruchy.** Poruchy na Zařízení jsou řešeny výměnou vadného dílu nebo opravou. Vadné díly po opravě jsou majetkem TGS; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje TGS jejich řádnou ekologickou likvidaci.

### XIV. Odpovědnost

XIV.1 **Obecná odpovědnost TGS.** TGS je povinna činit taková opatření, aby její činností nedocházelo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob. TGS odpovídá Objednateli za škody prokazatelně mu způsobené TGS při provádění Předmětu plnění, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny v důsledku vyšší moci, případně okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku nebo výlučným zaviněním Objednatele. TGS se odpovědností zproští,



jestliže prokáže, že vzniku škody nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na ní lze rozumně požadovat.

- XIV.2 **Odpovědnost TGS za poddodávku.** Pokud TGS pověří plněním svých závazků ze Smluvního vztahu, nebo jejich části, třetí osobu, nese vůči Objednateli odpovědnost, jako by celé plnění beze zbytku provedla sama.
- XIV.3 **Odpovědnost TGS za soulad s předpisy.** TGS je povinna při realizaci Předmětu plnění dodržovat příslušné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární ochraně.
- XIV.4 **Odpovědnost TGS v případě dodávky pro zákazníka Objednatele.** TGS neodpovídá za vady v obvyklé nebo sjednané funkčnosti Zařízení způsobené plněním dodaným jiným poddodavatelem v rámci dodávky pro zákazníka Objednatele. Výskyt takové vady v obvyklé nebo sjednané funkčnosti Zařízení nemůže být důvodem pro odmítnutí převzetí Předmětu plnění ze strany Objednatele ani pro reklamaci ze strany zákazníka Objednatele. V případě provádění Díla v rámci subdodávky pro zákazníka Objednatele je Objednatel povinen poskytovat TGS účinnou součinnost a koordinovat provádění Díla TGS s prováděním ostatních subdodávek v rámci dodávky pro zákazníka Objednatele.
- XIV.5 **Předvídatelná škoda.** Pro případ porušení povinnosti TGS se výše předvídatelné škody s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým smluvním stranám při uzavírání Smlouvy stanoví částkou odpovídající 10% ceny Předmětu plnění; tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany TGS z jednoho či více právních i věcných důvodů. Smlouva může upravit výši předvídatelné škody jinak.
- XIV.6 **Povinnosti TGS.** Při provádění předmětu plnění u Objednatele je TGS povinna v místě plnění či provádění Díla a v dalších prostorách, v nichž se budou zaměstnanci TGS a další osoby podílející se na realizaci Předmětu plnění pohybovat, zachovávat pořádek a čistotu a odstraňovat průběžně na své náklady nečistoty a odpad, jež při provádění prací mohou vzniknout. TGS je dále povinna dodržovat veškerá pravidla bezpečnosti práce a protipožární ochrany vyplývající z obecně závazných právních předpisů, popřípadě vnitřních předpisů Objednatele, se kterými byla prokazatelně řádně a včas seznámena, ledaže jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- XIV.7 **Odpovědnost Objednatele.** Objednatel odpovídá a je povinen nahradit TGS veškeré škody vzniklé jí, jejím zaměstnancům, pracovníkům a jiným osobám jí pověřených plněním jejich smluvních závazků, které byly způsobeny Objednatelem nebo za které Objednatel odpovídá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- XIV.8 **Odpovědnost Objednatele za škodu na věcech.** Objednatel odpovídá za škody na věcech tvořících součást Předmětu plnění a je povinen TGS nahradit snížení jejich ceny v důsledku jejich užívání a opotřebení, pokud nedojde k přechodu vlastnictví a Objednateli vznikne povinnost věci tvořící součást předmětu plnění vrátit TGS.
- XIV.9 **Povinnosti Objednatele.** Je-li místem provádění Předmětu plnění provozovna či jiné prostory Objednatele, je Objednatel povinen seznámit TGS s veškerými platnými pravidly bezpečnosti práce a požární ochrany platnými v místě plnění a poskytovat TGS veškerou potřebnou součinnost k jejich řádnému dodržování. Objednatel je současně povinen zabezpečit místo provádění Předmětu plnění proti krádežím a odpovídá za jakékoli škody způsobené na věcech TGS, jejich zaměstnanců, pracovníků a jiných osob pověřených touto společností plněním jejich smluvních závazků, vnesených či odložených na místo provádění Předmětu plnění.

## **XV. Některá práva a povinnosti smluvních stran**

- XV.1 **Poddodávka, poddodavatel.** TGS je oprávněna pověřit plněním svých závazků ze Smluvního vztahu nebo jejich části třetí osobu.
- XV.1.a. Objednatel má právo z vážných důvodů účast konkrétní třetí osoby odmítnout, je však povinen o tom písemně TGS informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 5 (pět) dnů ode dne, kdy se dozví o účasti příslušné osoby do provádění Předmětu plnění s uvedením a prokázáním vážných důvodů, pro které účast konkrétní třetí osoby odmítá. Za vážné důvody, za kterých Objednatel bude oprávněn třetí osobu odmítnout, se považují především prokazatelná insolvence a/nebo předlužení takovéto osoby, či jiná, tomu obdobná, skutečnost. Do doby prokázání této skutečnosti, není Objednatel, bez souhlasu TGS, oprávněn plnění závazků touto třetí osobou odmítnout.
- XV.1.b. TGS je povinna k výzvě Objednatele sdílet základní údaje (vyplývající z výpisu z obchodního rejstříku či jiného veřejného registru) o svých poddodavatelích.
- XV.2 **Součinnost Objednatele.** Objednatel je povinen sám nebo prostřednictvím odborně způsobilých osob z řad svých zaměstnanců nebo jiných pověřených osob poskytovat TGS veškerou požadovanou součinnost k plnění závazků TGS ze Smlouvy.

- XV.2.a. Objednatel je povinen poskytovat TGS neprodleně veškeré dostupné informace a materiály vztahující se ke skutečnostem, které mají nebo mohou mít význam pro řádné plnění závazků TGS, zejména informace o stávajícím technologickém vybavení Objednatele. Objednatel poskytne veškeré vyžádané informace a materiály bezodkladně, a to jak z vlastní iniciativy, tak i podle průběžných požadavků TGS.
- XV.2.b. Objednatel je povinen umožnit TGS, respektive jejím zaměstnancům, pracovníkům a jiným osobám pověřeným touto společností plněním jejich smluvních závazků, přístup do místa plnění podle požadavků TGS.
- XV.2.c. Objednatel se zavazuje poskytovat TGS k plnění jejich závazků ze Smluvního vztahu veškerou další potřebnou součinnost podle požadavků TGS, např. poskytovat TGS neprodleně veškeré Objednateli dostupné informace, doklady apod. vztahující se ke skutečnostem, které mají nebo mohou mít význam pro řádné plnění závazků TGS ze Smluvního vztahu, zejména informace o stávajícím technologickém vybavení Objednatele; nebo tím pověřit odborně způsobilé osoby z řad svých zaměstnanců nebo jiných osob, které budou na straně Objednatele koordinovat poskytování potřebné součinnosti. Veškeré vyžádané informace, doklady apod. se Objednatel zavazuje poskytnout bezodkladně, a to předně z vlastní iniciativy, jakož i dle průběžných požadavků TGS.
- XV.2.d. V případě porušení povinnosti Objednatele k poskytnutí součinnosti podle tohoto článku, které brání TGS v řádném plnění jejich závazků ze Smluvního vztahu, je TGS oprávněna pozastavit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu. Ustanovení čl. XIX Všeobecných podmínek o přiměřeném prodloužení doby plnění závazků společnosti TGS ze Smluvního vztahu se zde uplatní obdobně.

## **XVI. Forma komunikace, doručování, oznamovací povinnost**

- XVI.1 **Forma komunikace.** Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci stran platí povinnost písemné formy, pokud z povahy věci či výslovné dohody stran nevyplývá něco jiného. Pro účely jednání mezi TGS a Objednatelem se písemná forma považuje za zachovanou i tehdy, je-li jednání učiněné elektronickou poštou či jinými prostředky komunikace na dálku, které umožňují zachycení obsahu právního jednání a určení osoby, která jej učinila. TGS je oprávněna požadovat, aby elektronická datová zpráva byla podepsána tzv. zaručeným elektronickým podpisem nebo aby její pravost byla ověřena jiným způsobem, který TGS v konkrétním případě akceptuje.
- XVI.2 **Doručování.** Prostřednictvím pošty, kurýrní služby případně jiným obdobným způsobem lze mezi stranami doručovat veškeré písemnosti i jiné zásilky způsobilé k poštovní přepravě. TGS zasílá poštovní zásilky na adresu uvedenou ve Smlouvě jako sídlo (bydliště) Objednatele příp. na jinou adresu, kterou jí Objednatel písemně oznámí jako kontaktní adresu; Objednatel je oprávněn dále určit kontaktní osobu, k jejímž rukám budou zásilky adresovány. Poštovní zásilky se považují za doručené dnem skutečného doručení, jinak 3. (třetí) pracovní den po odeslání, pokud byly odeslány na adresu v souladu s tímto ujednáním. Zprávy odeslané faxem, elektronickou poštou či jinými vhodnými prostředky komunikace na dálku se považují za doručené dnem jejich odeslání na číslo resp. adresu určené smluvní stranou, již je zpráva určena; doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.
- XVI.3 **Oznamovací povinnost.** Objednatel je povinen oznámit TGS změny skutečností a údajů, které jí sdělil, zejména změny jména a bydliště resp. názvu a sídla Objednatele, změny ve složení statutárního orgánu či jiné změny týkající se osob oprávněných jménem Objednatele jednat, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo, písemně nebo jinou formou výslovně akceptovanou TGS. Objednatel je povinen TGS bezodkladně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na jeho další existenci nebo na jeho schopnost plnit závazky ze Smlouvy, zejména je povinen bezodkladně informovat o tom, že se dostal do úpadku nebo do situace hrozícího úpadku.

## **XVII. Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů**

- XVII.1 **Důvěrné informace.** Veškeré informace o skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy související s opačnou smluvní stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které si TGS a Objednatel sdělili nebo v budoucnu sdělí v rámci jednání o Smlouvě a následně v souvislosti se Smluvním vztahem, se považují za důvěrné a TGS a Objednatel nebudou tyto informace využívat jinak než pro účely plnění Smluvního vztahu a za předpokladu, že třetí osobu, která bude uvedené skutečnosti pro účely plnění Smlouvy znát, zaváže povinností mlčenlivosti v nejméně stejném rozsahu. Tato povinnost trvá i po skončení Smluvního vztahu. Tímto ustanovením nejsou dotčeny žádné další dohody nebo smlouvy týkající se důvěrných informací mezi TGS a Objednatelem ani další povinnosti podle příslušných ustanovení právních předpisů týkající se obchodního tajemství, ochrany informací a

dalších souvisejících otázek. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti náleží poškozené straně smluvní pokuta ve výši stanovené podle Smlouvy, která odpovídá hodnotě a významu zajišťované povinnosti.

**XVII.2 Zpracování osobních údajů.** Pokud by v rámci poskytování předmětu plnění mělo dojít ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění, TGS a Objednatel uzavřou samostatnou písemnou smlouvu, kterou upraví podmínky zpracování osobních údajů, zejména v jakém rozsahu, za jakým účelem a na jakou dobu se smlouva uzavírá, a záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

## **XVIII. Vyšší moc**

**XVIII.1 Vyšší moc.** Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy mimo kontrolu smluvní strany, která se na vyšší moc odvolává, které nemohla předvídat při uzavření Smluvního vztahu a které jí brání v plnění závazků vyplývajících ze Smluvního vztahu. Takové události mohou být zejména války, revoluce, požáry velkého rozsahu, záplavy, dopravní embarga, veřejná nařízení či postupy v důsledku ochrany zdraví a majetku, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky, popř. stávky celého průmyslového odvětví, změny legislativy apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany TGS nebo Objednatele. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu, nebo běžná obchodní rizika. To samé platí pro případ částečného či úplného nesplnění smluvních závazků smluvních stran, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci.

**XVIII.2 Informační povinnost.** Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 72 (sedmdesáti dvou) hodin poté, co se o vzniku vyšší moci, jakož i o jejím zániku dozví, písemně uvědomit druhou smluvní stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana vyšší moci dovolávat.

**XVIII.3 Prodloužení lhůt.** Termíny plnění ze strany TGS se prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení Předmětu plnění po skončení účinků vyšší moci, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti TGS, dodací lhůty jejich dodavatelů a technologické lhůty dodávaných částí předmětu plnění, zpravidla nejméně o dobu trvání účinků vyšší moci.

**XVIII.4 Další důsledky případu vyšší moci.** V případě, že by vyšší moc způsobila odložení splnění smluvních závazků o více než dva měsíce, Objednatel a TGS se po projednání situace dohodnou buď na (i) odložení termínu splnění závazků nebo (ii) nutných opatřeních před zahájením pokračování v Předmětu plnění, případně (iii) na ukončení Smluvního vztahu a v takovém případě vypořádají všechny závazky z něj vyplývající ve lhůtách platných pro Smluvní vztah. Nedohodnou-li se smluvní strany na dalším postupu podle bodů (i) nebo (ii) ani na ukončení Smluvního vztahu podle bodu (iii), má každá z nich právo Smluvní vztah ukončit odstoupením, které musí být učiněno bez zbytečného odkladu po uplynutí shora uvedené lhůty dvou měsíců. V případě, že smluvní strany Smluvní vztah ani neukončí dohodou nebo odstoupením ani nedohodnou další postup, má se za to, že se v plnění Smluvního vztahu bude pokračovat poté, kdy pomínou účinky vyšší moci.

## **XIX. Přerušení plnění smluvních povinností ze strany TGS**

**XIX.1 Přerušení do zaplacení splatných částek.** TGS je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smluvního vztahu přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu až do úhrady veškerých splatných částek vyplývajících ze Smluvního vztahu v plné výši. Přerušením ve smyslu tohoto článku se rozumí též odložení zahájení plnění závazků TGS.

**XIX.2 Přerušení do poskytnutí zajištění.** Zjistí-li TGS závažné skutečnosti na straně Objednatele, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Objednatele dostát svým závazkům ze Smluvního vztahu (zastavení plateb nebo hrozba zastavení plateb, úpadek nebo hrozící úpadek, výkon rozhodnutí vedený proti Objednateli apod.), je oprávněna přerušit plnění svých povinností ze Smluvního vztahu do doby, než jí bude Objednatelem poskytnuta záloha na cenu Předmětu plnění ve výši stanovené TGS nebo než jí Objednatel poskytne zajištění splnění svých závazků ve formě, kvalitě a hodnotě stanovených TGS. TGS je v takovém případě povinna bezodkladně poté, co se dozví o vzniku skutečnosti popsané výše v tomto odstavci, Objednatele seznámit s požadovanou zálohou nebo zajištěním. Výše požadované zálohy nebo zajištění přitom nesmí odpovídat dobrým mravům a pravidlům poctivého obchodního styku.

**XIX.3 Přerušení při vzniku práva odstoupit od Smlouvy.** TGS je oprávněna přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu, vznikne-li jí právo odstoupit od Smlouvy podle čl. XX. odst. 3 Všeobecných podmínek. Právo přerušit plnění trvá do té doby, kdy je TGS prokázán zánik důvodu k odstoupení od Smlouvy resp. do doby účinnosti ukončení Smluvního vztahu.

- XIX.4 **Přerušení z jiného důvodu.** TGS je oprávněna přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu, zjistí-li překážky znemožňující provedení Předmětu plnění dohodnutým způsobem anebo je-li Objednatel v prodlení s plněním svých závazků vůči TGS, např. v případě prodlení Objednatele vůči TGS s placením byť i jen části splatné částky z jakéhokoli právního důvodu nebo s poskytnutím součinnosti potřebné k provedení Předmětu plnění
- XIX.5 **Důsledky přerušení.** Pokud TGS přeruší plnění svých závazků z některého důvodu v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, není v prodlení. Po zahájení opětovného plnění po skončení přerušení se termíny plnění ze strany TGS prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení Předmětu plnění, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti TGS, dodací lhůty jejích dodavatelů a technologické lhůty dodávaných částí Předmětu plnění, zpravidla nejméně o dobu trvání přerušení plnění. TGS je v případě prodloužení termínu provedení Předmětu plnění podle tohoto čl. XIX Všeobecných podmínek oprávněna požadovat od Objednatele náhradu nákladů účelně vynaložených v důsledku přerušení plnění a řádně účetně doložených, jako jsou např. náklady na konzervaci, repasi, přesun kapacit a pojištění, náhradu marně vynaložených mzdových a jiných obdobných nákladů pro osoby provádějící Předmět plnění, kompenzaci vícenákladů spojených s deaktivací a opětovnou aktivací zpracovatelského týmu a další obdobné vícenáklady způsobené přerušením prací.

## **XX. Zánik Smluvního vztahu**

### **XX.1 Zánik Smlouvy.** Smlouva zaniká

- XX.1.a. splněním závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- XX.1.b. uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána;
- XX.1.c. písemně uzavřenou dohodou;
- XX.1.d. odstoupením;
- XX.1.e. výpovědí, je-li Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

XX.2 **Výpověď Smlouvy.** Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou je kterákoli smluvní strana oprávněna vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena opačné smluvní straně. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která činí 3 kalendářní měsíce následující po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

XX.3 **Odstoupení od Smlouvy.** Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech sjednaných či stanovených příslušným právním předpisem. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodu odstoupení, a musí být doručeno opačné smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je platné pouze tehdy, jestliže odstoupující strana před odstoupením písemně vyzvala opačnou stranu k nápravě a poskytla jí k tomuto účelu dodatečnou lhůtu v délce nejméně 10 (deset) pracovních dnů. Odstoupení od Smlouvy je pak účinné dnem doručení oznámení o odstoupení opačné smluvní straně.

XX.3.a. TGS i Objednatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit v případě, že

- (i) opačná smluvní strana vstoupí do likvidace, nebo
- (ii) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku opačné smluvní strany nebo zamítne proti ní podaný insolvenční návrh pro nedostatek majetku.

XX.3.b. TGS je oprávněna Smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy,

- (i) pokud Objednatel podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem. Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména
  - (a) déletrvajících, tj. více než 30 (třicet) dnů po splatnosti, prodlení Objednatele s úhradou jakékoli finanční částky, k jejímuž plnění je Objednatel v rámci Smluvního vztahu povinen,
  - (b) opakované neposkytnutí potřebné součinnosti nebo déletrvajících, tj. více než 30 (třicet) dnů, prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti, jestliže toto neposkytnutí součinnosti brání řádnému plnění povinností TGS ze Smluvního vztahu,
  - (c) déletrvajících, tj. více než 30 (třicet) dnů, existence překážky plnění smluvních povinností podle čl. XIX. Všeobecných podmínek (Přerušení či pozastavení plnění smluvních povinností ze strany TGS);

a

(ii) v dalších případech stanovených Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem,

příčemž TGS je oprávněna od Smlouvy odstoupit v celém rozsahu nebo pouze částečně.

XX.3.c. Objednatel je oprávněn Smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy,

(i) pokud TGS podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem. Za podstatné porušení povinností TGS se považuje zejména déletrvající, tj. více než 60 (šedesát) dnů, prodlení TGS s řádným plněním svých podstatných povinností vyplývajících ze Smluvního vztahu, tj. zejména povinnost dodat včas a řádně sjednaný Předmět plnění, přičemž nesjednají-li smluvní strany jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v části týkající se nedokončené a nepředané části Předmětu plnění; a

(ii) v dalších případech stanovených Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem.

XX.4 **Změna účastníka Smlouvy.** Zánikem nebo smrtí Objednatele Smluvní vztah mezi TGS a Objednatelem nezaniká. Práva a povinnosti ze Smluvního vztahu přecházejí na právního nástupce Objednatele.

XX.5 **Změna okolností.** Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2. Občanského zákoníku a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.

## **XXI. Některá práva a povinnosti smluvních stran při předčasném ukončení Smluvního vztahu**

XXI.1 **Vypořádání.** TGS a Objednatel jsou povinni vypořádat svá vzájemná práva a závazky ze Smlouvy nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení Smluvního vztahu. TGS v nejbližším možném termínu po ukončení Smluvního vztahu předá Objednateli veškeré dosud provedené a nepředané části Předmětu plnění.

XXI.2 **Nároky v případě odstoupení ze strany TGS.** V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu odstoupením ze strany TGS z důvodů stojících na straně Objednatele má TGS nárok na úhradu (i) ceny připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti odstoupení provedené části Předmětu plnění, které Objednateli předá, pokud se tak již nestalo, v souladu se Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami, (ii) nákladů prokazatelně a účelně vynaložených, které vyplynou TGS v souvislosti s ukončením prací na Předmětu plnění, popř. vyklizením místa plnění, (iii) částek prokazatelně a odůvodněně placených TGS (tyto částky se odvodí od sjednaného harmonogramu plnění závazků) jejím poddodavatelům ve spojitosti s ukončením smluv se poddodavateli, včetně sankcí nebo kompenzací jakéhokoli druhu, které TGS zaplatí poddodavatelům v důsledku předčasného ukončení Smluvního vztahu nebo smlouvy se poddodavateli, (iv) částek prokazatelně a odůvodněně placených TGS (tyto částky se odvodí od sjednaného harmonogramu prací) za rozumný a odůvodněný nákup materiálu pro provedení zbývajících částí Předmětu plnění, (v) odpovídající finanční kompenzace za další prokázané ztráty, včetně ušlého zisku, které TGS utrpěla v důsledku nebo ve spojení nebo následkem ukončení Smluvního vztahu.

XXI.3 **Nároky v případě odstoupení ze strany Objednatele.** V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu odstoupením ze strany Objednatele z důvodů stojících na straně TGS má TGS nárok na úhradu (i) ceny připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti již provedené části Předmětu plnění, které Objednateli předá, pokud se tak již nestalo, v souladu se Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami, (ii) nákladů prokazatelně a účelně vynaložených, které vyplynou TGS v souvislosti s ukončením prací na Předmětu plnění a vyklizením místa plnění. Objednatel má v takovém případě nárok na náhradu škody v souladu s obecně platnými právními předpisy a ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

Mýto, 1.3.2020